

# Gestion des conflits-Niveau 1

## CONTACT

04 99 43 00 60

[formation.cdvolutif@gmail.com](mailto:formation.cdvolutif@gmail.com)

[www.cdformation.com](http://www.cdformation.com)

## \* OBJECTIFS DE LA FORMATION:

- Etablir des relations positives et constructives, dans un contexte professionnel et/ou personnel
- Développer l'affirmation de Soi et l'expression de ses besoins
- S'approprier la communication non violente (verbale et non-verbale)

## \* STAGES Inter-Entreprises

Budget :

Durée :

Variable selon le niveau initial

## \* Dates et Lieux

Centre d'Agde

A définir

Centre de Béziers

A définir

Entrée / Sortie permanente

## \* Modalités

En présentiel/individuel

En présentiel/collectif

En distanciel /synchrone

En distanciel/asynchrone

## \* PROGRAMME

- Autodiagnostic en ligne pour identifier les principales caractéristiques du stagiaire
- Se positionner avec les cercles de personnalité
- Apprendre à discerner les différents profils (DISC)
- Adapter sa posture à son interlocuteur
- Comprendre la communication verbale et non-verbale
- S'approprier la communication non violente
- Suivi de fin de formation : 1 séance à 3 semaines de la fin du niveau 1 pour partager les avancées et ancrer les changements

## PUBLIC

Tout public

## NIVEAU REQUIS

Aucun

## METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active et participative  
Alternance d'apports théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026