

CONTACT

04 99 43 00 60

formation.cdvolutif@gmail.com

www.cdformation.com

* STAGES Inter-Entreprises

Budget :

Durée :

Variable selon le niveau initial

* Dates et Lieux

Centre d'Agde

A définir

Centre de Béziers

A définir

Entrée / Sortie permanente

* Modalités

En présentiel/individuel

En présentiel/collectif

En distanciel /synchrone

En distanciel/asynchrone

* OBJECTIFS DE LA FORMATION:

- Renforcement de la communication non violente (écoute active, reformulation et synchronisation)
- Se former aux différentes étapes de la gestion de conflits
- S'approprier l'approche de la médiation pour adapter sa posture et amener une solution viable
- Développer son assertivité pour désamorcer les litiges

* PROGRAMME

- Conflits ? Litiges ? Incompréhensions ? Quelle écoute adapter ?
- Les 4 types de conflits usuels
- Les différentes étapes de la gestion de conflits
- La médiation : apprendre à se positionner pour faire émerger une solution équitable
- La médiation : identifier les impératifs externes; envisager l'échec; amener des options et clôturer la médiation
- Suivi de fin de formation : 1 séance à 3 semaines de la fin du niveau 1 pour partager les avancées et ancrer les changements

PUBLIC

Tout public

NIVEAU REQUIS

Gestion des conflits-Niveau 1

METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active et participative
Alternance d'apports théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026