

## CONTACT

04 99 43 00 60

[formation.cdvolutif@gmail.com](mailto:formation.cdvolutif@gmail.com)

[www.cdformation.com](http://www.cdformation.com)

### \* STAGES Inter-Entreprises

Budget :

Durée :

Variable selon le niveau initial

### \* Dates et Lieux

Centre d'Agde

A définir

Centre de Béziers

A définir

Entrée / Sortie permanente

### \* Modalités

En présentiel/individuel

En présentiel/collectif

En distanciel /synchrone

En distanciel/asynchrone

### \* OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre comment fonctionne la transmission des courriers électroniques
- Créer des boîtes mails
- Gérer les contacts
- Envoyer et recevoir des mails, avec pièce-jointe
- Gérer et classer efficacement les e-mails

### \* PROGRAMME

- Qu'est-ce qu'une adresse électronique ?
- Présentation d'une messagerie
- Différence entre Webmail et logiciel
- POP, IMAP, SMTP
- Ecrire un mail
- Lire un message
- Répondre / Supprimer un message
- Classer des messages
- Filtrer ses messages
- Gestion des spams
- Gestion des pièces jointes

## PUBLIC

Tout public

## NIVEAU REQUIS

Aucun

## METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active et participative  
Alternance d'apports théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026