

Les bases du Management Opérationnel



CONTACT

04 99 43 00 60

formation.cdvolutif@gmail.com

www.cdformation.com

* OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Apprendre à trouver le style de management adapté à la situation.
- Accroître sa compétence managériale et la motivation de son équipe.
- Savoir gérer les délégations.

* PROGRAMME

I/ Identifier son style de management

- Découvrir son style de management et l'adapter au degré de compétence de son équipe.
- Utiliser le miroir managérial
- Piloter selon son style de management

II / Motiver ses collaborateurs :

- La motivation
- Réflexion : Quel type de manager êtes-vous ?

III/ Savoir déléguer pour renforcer l'autonomie de l'équipe :

- Agir sur les Compétences, Confiance, Contrat, Compte rendu
- Le travail en équipe
- Être congruent
- Développer son assertivité TEST
- La critique constructive : ses étapes
- Les dividendes de l'écoute

IV/ Mesurer la performance de son équipe :

- Mener Les plans d'actions (QQCOQP)
- Organiser des réunions
- Planifier Les entretiens individuels (compliments, améliorations..)
- Les clés de la réussite pour atteindre l'objectif n°1 le chiffre d'affaires

V/ Maîtriser les techniques de communication :

- Identifier ses motivations
- Exercice
- Adapter son mode de communication

VI/ Prise de conscience de l'écart entre :

- Ce que l'on fait
- Ce que l'on croit faire
- Ce que l'on devrait

* STAGES Inter-Entreprises

Budget :

Durée :

Variable selon le niveau initial

* Dates et Lieux

Centre d'Agde

A définir

Centre de Béziers

A définir

Entrée / Sortie permanente

* Modalités

En présentiel/individuel

En présentiel/collectif

En distanciel /synchrone

En distanciel/asynchrone

PUBLIC

Dirigeant, ou toute personne encadrant une équipe commerciale

NIVEAU REQUIS

Aucun

METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active et participative
Alternance d'apports théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026