

**CONTACT**

04 99 43 00 60

formation.cdvolutif@gmail.com

www.cdformation.com

\* STAGES Inter-Entreprises

Budget :  
Durée :

Variable selon le niveau initial

\* Dates et Lieux

Centre d'Agde  
A définir  
Centre de Béziers  
A définir

Entrée / Sortie permanente

\* Modalités

En présentiel/individuel

En présentiel/collectif

En distanciel /synchrone

En distanciel/asynchrone

\* OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Réaliser un accompagnement managérial des équipes au quotidien
- Être capable d'évaluer les performances et les résultats en dirigeant une équipe

\* PROGRAMME

I/ Animer une équipe

(méthode interrogative)

- Animation au quotidien
- Suivi dans un tableau de bord
- Suivi et débriefing des résultats à l'heure
- Animation de la surface de vente
- Mise en place de Challenge

II / Déterminer un plan d'action

- Le feed-back constructif
- La mise en œuvre d'un plan d'action (SOCT)

III/ Evaluation des acquis par la mise en pratique

- Jeux de rôle :
- Phase d'analyse pour mettre en place la réflexion sur les comportements
- Déterminer les comportements adaptés ou inadaptés
- Synthèse

IV/ Utiliser des outils complémentaires au management

- Tableau de bord
- Grille SOCT

**PUBLIC**

Dirigeant, ou toute personne encadrant une équipe commerciale

**NIVEAU REQUIS**

Aucun

**METHODE PEDAGOGIQUE**

Pédagogie active et participative  
Alternance d'apports théoriques et pratiques