

# Stabilité, sécurité et bien-être en entreprise— Module 2

## CONTACT

04 99 43 00 60

[formation.cdvolutif@gmail.com](mailto:formation.cdvolutif@gmail.com)

[www.cdformation.com](http://www.cdformation.com)

## \* STAGES Inter-Entreprises

Budget :  
Durée :

Variable selon le niveau initial

## \* Dates et Lieux

Centre d'Agde  
A définir  
Centre de Béziers  
A définir

Entrée / Sortie permanente

## \* Modalités

En présentiel/individuel

En présentiel/collectif

En distanciel /synchrone

En distanciel/asynchrone

## \* OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Développer la cohésion des collaborateurs
- Comprendre et appliquer l'écoute active
- Optimiser sa posture d'écoute
- Apprendre à ajuster sa communication verbale et non-verbale
- Se familiariser avec les différents profils d'interlocuteurs pour amener à une coopération et une cohésion d'équipe

## \* PROGRAMME

### I. Apprendre à écouter

- Les 4 niveaux de l'écoute active
- Les attitudes d'écoute selon Porter
- Les canaux principaux de communication

### II. Le modèle PCM et les positions de vie

- Les 6 types usuels de personnalité
- Les positions de vie en situation
- Développer son assertivité

### II. La communication non violente

- Techniques de communication verbale et non-verbale
- Techniques de questionnement
- Triangle dramatique de Karpman

## PUBLIC

Tout public

## NIVEAU REQUIS

Stabilité, sécurité et bien-être  
en entreprise module 1

## METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogie active et  
participative  
Alternance d'apports  
théoriques et pratiques

CD Formation

166 rue Maurice Béjart - Parc Club de la Devèze - 34500 Béziers - 09.52.47.61.56

3 Impasse de Cordoue - Puits de So - 34300 Agde - 04.99.43.00.60

Déclaration d'activité sous le n° 91 34 07452 34 | Siret n° 521 087 312 00026